

e*xpresso

une solution e*message

► Besoin de communiquer efficacement et rapidement ?

Avec e*xpresso, vos alertes sont transmises en quelques secondes.

Dispositif d'alerte sans faille qui permet de gérer efficacement vos urgences et situations de crise. Basé sur le protocole de diffusion POCSAG, e*xpresso est un système de communication opérationnel à tout moment, à l'abri des pannes. Vos alertes sont ainsi transmises de manière sûre, fiable et rapide, dans n'importe quelle situation d'urgence ou de crise.

► Un système simple à utiliser

1

Choisissez les destinataires

de manière individuelle ou par groupe

2

Saisissez votre message

ou sélectionnez un message prédéfini

3

Envoyez votre message

il sera transmis instantanément

► Acquiescement de messages

La version ultime permet d'acquiescer les alertes. Ainsi, lorsqu'un opérateur est alerté par la réception d'un message, il peut, directement depuis son pager, confirmer qu'il a bien reçu le message et indiquer sa disponibilité (10 niveaux d'acquiescements paramétrables).

► Adapté à tous les secteurs d'activité

Le service e*xpresso répond notamment aux problématiques suivantes :

- Alerte (situations de crise, alerte sanitaire, pollution...)
- Mobilisation de personnel d'astreinte et d'intervention
- Alarme technique (en cas de pannes, détection alarmes...)
- Diffusion d'informations

Existe en plusieurs versions pour correspondre aux besoins spécifiques de votre organisation.

e*xpresso
plus

- Accès au réseau e*Message
- Plateforme d'envoi de messages
- Forfait liberté **nouvelle interface**
- Boîte aux lettres

e*xpresso
option premium

- Accès au réseau e*Message
- Plateforme d'envoi de messages
- Forfait liberté **nouvelle interface**
- Boîte aux lettres
- Carnet d'adresses
- Messages prédéfinis
- Historique messages envoyés

e*xpresso
ultime

- Accès au réseau e*Message
- Plateforme d'envoi de messages
- Forfait liberté **nouvelle interface**
- Boîte aux lettres
- Carnet d'adresses
- Messages prédéfinis
- Historique messages envoyés
- Confirmation de réception
- Acquiescement des messages **nouvelles fonctionnalités**

► Simplicité, performance et flexibilité

Envoi de notifications à plusieurs personnes à la fois

La plateforme d'envoi de messages e*xpresso vous permet d'acheminer vos informations simultanément à tous vos contacts ou à des groupes préalablement composés.

Historique des messages envoyés

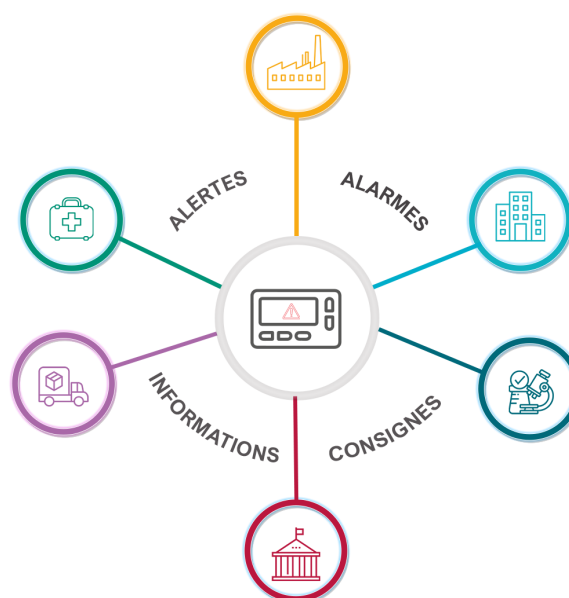
La plateforme vous permet de contrôler en temps réel les messages envoyés et analyser en différé le déroulement des cycles d'envois de messages antérieurs (groupes, agents, n° appelés)

Confirmation de réception et suivi des acquits (version ultime uniquement)

La plateforme permet de suivre la prise en compte effective des messages envoyés et contrôler le détail des niveaux d'acquiescement de chacun de vos utilisateurs.

► Principaux avantages

- Solution rapidement opérationnelle et facile à déployer
- Multiples moyens d'envoi : service téléopérateur, interface web, email...
- Gain de temps et efficacité avec la possibilité d'envoyer des messages prédéfinis
- Indépendance vis-à-vis des technologies fixes et mobiles classiques
- Compatible avec vos solutions existantes
- Support technique 24/7



e*xpresso permet de communiquer, alerter, mobiliser facilement et instantanément les intervenants, les responsables concernés, les employés, les équipes d'intervention au sein de votre organisation.

UN PROJET, UNE QUESTION ?

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question, projet ou étude de faisabilité technique.

e*message

email : service.commercial@emessage.fr | Tél. : 08 36 60 20 20*

Site internet : www.emessage.fr

*Coût de communication: de 0,094€ + 0,282€/min à partir d'une ligne fixe Orange.