

e*alert

une solution e*message

► Besoin d'alerter instantanément et efficacement ?

e*alert est votre allié pour une réactivité optimale face à un risque ou à une situation critique.

e*alert diffuse, simultanément et instantanément, les alertes et notifications vers les bonnes personnes au bon moment et sur le bon média. Vous assurez ainsi une gestion d'alerte automatisée, en fonction des scénarios, des personnes, des groupes d'appel et des plannings de travail préalablement définis.



► Principales caractéristiques

- Système externalisé, simple et opérationnel immédiatement
- Hébergé et maintenu 24/7
- Diffusion multicanale
- Scenarios d'alerte automatisés
- Gestion d'astreinte (plannings)
- Suivi en temps réel
- Historique et traçabilité
- Gestion des rôles et droits d'accès
- Adaptabilité : pas de développement spécifique pour répondre aux besoins
- Interfaçage avec des systèmes tiers via l'API



e*alert

une solution e*message

► Performance et fiabilité

Tout événement critique nécessite une communication immédiate pour pouvoir être traité rapidement. Conçu avec un objectif de fiabilité et de sécurisation permettant une disponibilité constatée de 99,95%, e*alert permet une diffusion instantanée des alertes, quel que soit le type d'incident :

- Architecture matérielle redondée ; tous les éléments sensibles sont doublés.
- Architecture logicielle modulaire qui permet le partage de charge.
- Surveillance intégrée permettant de détecter en amont les anomalies éventuelles

► Adapté à tous les secteurs d'activité

Evolutif et personnalisable, e*alert a été développé pour s'adapter aux différents secteurs d'activités et organisations et répond notamment aux problématiques suivantes :

- Alerte (situations de crise, alerte sanitaire, pollution...)
- Mobilisation de personnel d'astreinte et d'intervention
- Alarme technique (en cas de pannes, détection alarmes...)
- Diffusion d'informations
- Convocation de cellules de crise...

Principaux avantages

- Indépendance et disponibilité
- Fiabilité et sécurité
- Diffusion multicanale ciblée ou en masse
- Adaptabilité et évolutivité
- Simplicité d'utilisation
- Support technique 24/7

Une situation critique peut survenir à tout moment. Certains événements sont imprévisibles et nécessitent une communication rapide et efficace. Vous équiper d'e*alert vous permettra de mieux vous préparer à ces situations à risque.

UN PROJET, UNE QUESTION ?

N'hésitez pas à nous contacter pour toute question, projet ou étude de faisabilité technique.

e*message

email : service.commercial@emessage.fr | Tél. : 08 36 60 20 20*

Site internet : www.emessage.fr

*Coût de communication: de 0,094€ + 0,282€/min à partir d'une ligne fixe Orange.